附件：

制造业营商环境调查问卷分项统计情况

1.企业性质：（选择企业数及所占比例，下同）

国有企业 10家5.65%

民营企业 142家 80.23%

外商投资企业 13家 7.34%

混合制所有制 12家 6.78%

2.本企业属于制造业中的哪一类行业：

汽车及装备制造业 44家 24.86%

电子信息工业 25家 14.12%

新材料产业 19家 10.73%

生物及医药 12家 6.78%

铝及铝精深加工 8家 4.52%

现代食品制造 17家 9.6%

家居和服装制造 11家 6.21%

其他行业 41家 23.16%

3.本企业2018年营业收入（单位：人民币）：

300万元以下 5家 2.82%

300万元-2000万元 23家 12.99%

2000万元-4亿元 103家 58.19%

4亿元以上 46家 25.99%

4.您认为目前影响制造业营商环境的突出问题有哪些：

融资问题 73家 41.24%

用地问题 33家 18.64%

企业外迁问题 13家 7.34%

环保和管控问题 100家56.5%

企业和个人对信用重视不够 11家6.21%

企业生产职工饱和，缺乏高端人才 75家42.37%

征信问题处理后，从系统中无法及时撤除，影响后续一些项目的申报 19家10.73%

5.本企业近两年来是否享受到市级及以上工业奖补资金：

是 97家54.8%

否 78家44.07%

未收到或未关注过奖补政策信息 5家 2.82%

对奖补政策信息不了解，不知道该怎么办理 9家 5.08%

获取政策信息不及时 9家 5.08%

6.您认为在工业和信息化领域奖补资金落实方面存在哪些问题：

项目审批效率低 32家18.08%

资金拨付时间长 91家51.41%

奖补资金一年只可申报一次，有漏报情况 75家42.37%

问题咨询窗口回复不及时 9家5.08%

7.本企业目前是否有融资需求：

是 103家 58.19%

否 74家 41.81%

8.本企业融资方式：

银行贷款 106家59.89%

资本市场融资 20家11.3%

民间借贷 9家5.08%

其他 2家1.13%

9.本企业融资需求资金规模多少（单位：万元）：

1000万元以下 44家24.86%

1000万元-3000万元 26家14.69%

3000万元-5000万元 19家10.73%

5000万元以上 30家16.95%

10.您认为企业融资难、融资贵的主要原因：

上级政策落实不到位 7家3.95%

担保方式不灵活，偏重资产 68家38.42%

民营企业风险规避情绪较重 47家26.55%

成本高、手续繁、费用高 73家41.24%

企业规模小，影响力小，无抵押物或抵押物价值较低

28家15.82%

其他原因（请填写） 5家2.82%

11.本企业银行贷款综合成本：（以填写了本选项的114家为分母）

10%以上 22家19.3%

8%—10% 32家28.07%

4.65%—8% 47家41.22%

基准利率以下 13家11.4%

12.您是否了解《郑州市推进审批服务便利化支持制造业发展若干措施》政策：

了解 22家12.43%

了解一部分 106家59.89%

不了解 45家25.42%

从未关注过 4家2.26%

13.本企业在办理项目审批手续时，办理时限是：

即办 23家12.99%

1个工作日 5家2.82%

2个工作日 6家3.39%

3个工作日 19家10.73%

5个工作日（不进行批前公示） 25家14.12%

7个工作日 41家23.16%

25个工作日（含批前公示时间） 27家15.25%

14.您认为在工业用地手续办理过程中，企业最难处理的问题有：

办理程序多 68家38.42%

办理周期长 86家 48.59%

不能“一站式”办理 54家30.51%

土地交易市场秩序未真正透明、公开 17家9.6%

15.近三年来，有部分企业从郑州市迁出，您认为从郑州迁出的主要原因有：

用地成本太高 54家30.51%

企业环保投入过大 57家32.2%

环保管控影响企业不能正常生产 86家48.59%

人员流失严重 26家14.69%

具体原因不清楚 61家34.46%

16.您所了解郑州市外迁企业，外迁到何处：

郑州市内辖区 43家24.29%

其他城市 114家64.41%

17.您认为在支持本地产品销售问题上，政府应该怎么做：

政府出台支持和扶持政策 127家71.75%

政府采购时，优先考虑本地产品 115家64.97%

建立郑州市地方名优产品目录 86家48.59%

政府组织推介会、展会等活动，帮助本地企业开拓市场

91家51.41%

政府组织本地企业参加外省、市推介会、展会，扩大宣传

73家42.24%

政府在电商销售、物流运输等方面给与费用补贴 85家48.02%

其他（请填写） 1家0.56%

18.针对环境保护，要求企业停产的问题，对企业的影响有哪些：

企业生产不稳定 128家72.32%

人员流动变化大 87家49.15%

经济效益下滑 113家63.84%

成本、价格等要素增加 119家67.23%

19.目前本企业发展面临的主要问题：

融资门槛高 43家24.29%

融资成本高 51家28.81%

流动资金不足 54家30.51%

税费负担重 57家32.0%

市场需求低迷 73家41.24%

成本上升过快 99家55.93%

企业发展信心不足 15家8.47%

20.本企业希望政府制定哪些减负政策措施或解决哪些问题：

减免税费进一步完善基础设施 93家52.54%

加大政府有效投资补贴水电等垄断收费 68家38.42%

加大研发和创新奖补力度 110家62.15%

取消不必要的审批手续 80家45.20%

取消不合理的收费和摊派 47家26.55%

及时落实已制定的各项政策措施 80家48.2%

减少不必要的检查等对企业的各种干预 85家48.02%

降低融资成本、拓展融资渠道、提供信用担保、解决融资瓶颈 83家46.89%

其他（请填写） 4家2.26%

21.本企业受中美贸易影响：

影响较大 25家 14.12%

影响较小 84家47.46%

未受影响 55家31.07%

不了解 14家7.91%

22.本企业受中美贸易影响幅度：

60%以上 2家1.13%

30%—60% 15家8.47%

30%以下 118家66.67%

23.本企业用工成本占营业收入的比重：

5% 25家14.12%

5%-10% 69家38.98%

10%以上 77家43.5%

24.本企业在用工方面遇到的主要问题有哪些（）（可多选）

一线操作工作人员不足 61家34.46%

中高级技术人员不足  121家68.36%

中高级管理人员不足 52家29.38%

劳动和社会保障成本高 94家53.11%

人员培训成本高 32家18.08%

招聘渠道不畅 38家21.47%

其他（请填写） 2家1.13%

25.影响本企业人才发展的环境因素是（）

人才供给短缺 91家51.41%

人才信息不对称 48家27.12%

人才市场不健全 35家19.77%

人才服务机构功能弱 19家10.73%

所在区位较差 45家25.42%

所属行业不景气 32家18.08%

政府政策短缺 10家5.65%

本地区、本行业人才竞争激励 21家11.86%

其他（请填写） 2家1.13%

26.目前针对工业企业乱检查、乱收费、乱摊派、乱罚款等“四乱”现象问题，本企业是否存在这个问题：

有 16家 9.04%

无 161家90.96%

27.在对工业企业检查、督导或执行任务过程中，本企业是否碰到过“吃、拿、卡、要”等不良现象：

有 3家1.69%

无 164家92.66%

偶尔会有 9家5.08%

28.您对郑州市工业和信息化局在开展和支持工业企业发展中，对工业奖补资金、项目投资、企业融资、工业用地、地产品推广、大气污染治理等方面有什么意见或建议？

有53家企业填写了对我市在支持工业企业发展中的意见建议，有17份问卷对当前政府工作提出了表扬，其余问卷主题较为分散，涉及相关局委职能较多，主要反映环保管控“一刀切”、简化工业用地审批流程、加大扶持企业力度、缩短扶持资金拨付周期以及企业用工等方面。