郑州市工业和信息化局

制造业营商环境调查问卷

企业名称： 年 月 日

为贯彻落实国家、省、市优化营商环境的决策部署，切实做好我市优化营商环境工作，调查了解我市相关企业生产经营中遇到的困难、问题以及对改善和优化我市营商环境的诉求、期盼等。特开展本次营商环境问卷调查活动。有关说明如下：

1. 调查范围：制造业企业、软件和信息技术服务企业
2. 请在□内打“√”。
3. 请在 处填写相关内容。
4. 本调查问卷采用无记名方式。对自愿署名的企业，将严格保密。

1.本企业性质：

□国有企业 □民营企业

□外商投资企业 □混合制所有制企业

2.本企业属于制造业中的哪一类行业：

□汽车及装备制造业 □电子信息工业

□新材料产业 □生物及医药产业

□铝及铝精深加工产业 □现代食品制造业

□家居和品牌服装制造业 □其他行业

3.本企业2018年营业收入（单位：人民币）：

□300万元以下 □300万元—2000万元

□2000万元-4亿元 □4亿元以上

4.您认为目前影响制造业营商环境的突出问题有哪些：

□融资问题 □用地问题 □企业外迁问题

□环保和管控问题 □企业和个人对信用重视不够

□企业生产职工饱和，缺乏高端人才

□征信问题处理后，从系统中无法及时撤除，影响后续一些项目的申报

□其他因素（请填写）

5.本企业近两年来是否享受到市级及以上工业奖补资金：

□是 □否

□未收到或未关注过奖补政策信息

□对奖补政策信息不了解，不知道该怎么办理。

□获取政策信息不及时

6.您认为在工业和信息化领域奖补资金落实方面存在哪些问题：

□项目审批效率低 □资金拨付时间长

□奖补资金一年只可申报一次，有漏报情况

□问题咨询窗口回复不及时

7.本企业目前是否有融资需求：

□是 □否

8.本企业融资方式：

□银行贷款 □资本市场融资 □民间借贷

□其他

9.本企业融资需求资金规模多少（单位：万元）：

□1000万元以下 □1000万元—3000万元

□3000万元—5000万元 □5000万元以上

10.您认为企业融资难、融资贵的主要原因：

□上级政策落实不到位

□担保方式不灵活，偏重资产

□民营企业风险规避情绪较重

□成本高、手续繁、费用高

□企业规模小，影响力小，无抵押物或抵押物价值较低

□其他原因（请填写）

11.本企业银行贷款综合成本：

□10%以上 □8%—10%

□4.65%—8% □基准利率以下

12.您是否了解《郑州市推进审批服务便利化支持制造业发展若干措施》政策：

□了解 □了解一部分

□不了解 □从未关注过

13.本企业在办理项目审批手续时，办理时限是：

□即办 □1个工作日 □2个工作日

□3个工作日 □5个工作日（不进行批前公示）

□6个工作日 □7个工作日

□25个工作日（含批前公示时间）

14.您认为在工业用地手续办理过程中，企业最难处理的问题有：

□办理程序多 □办理周期长

□不能“一站式”办理

□土地交易市场秩序未真正透明、公开

15.近三年来，有部分企业从郑州市迁出，您认为从郑州迁出的主要原因有：

□用地成本太高 □企业环保投入过大

□环保管控影响企业不能正常生产

□人员流失严重 □ 具体原因不清楚

16.您所了解郑州市外迁企业，外迁到何处：

□郑州市内辖区 □其他城市

17.您认为在支持本地产品销售问题上，政府应该怎么做：

□政府出台支持和扶持政策

□政府采购时，优先考虑本地产品

□建立郑州市地方名优产品目录

□政府组织推介会、展会等活动，帮助本地企业开拓市场

□政府组织本地企业参加外省、市推介会、展会，扩大宣传

□政府在电商销售、物流运输等方面给与费用补贴

□其他（请填写）

18.针对环境保护，要求企业停产的问题，对企业的影响有哪些：

□企业生产不稳定 □人员流动变化大

□经济效益下滑 □成本、价格等要素增加

19.目前本企业发展面临的主要问题：

□融资门槛高 □融资成本高 □流动资金不足

□税费负担重 □市场需求低迷 □成本上升过快

□企业发展信心不足

20.本企业希望政府制定哪些减负政策措施或解决哪些问题：

□减免税费进一步完善基础设施

□加大政府有效投资补贴水电等垄断收费

□加大研发和创新奖补力度

□取消不必要的审批手续

□取消不合理的收费和摊派

□及时落实已制定的各项政策措施

□减少不必要的检查等对企业的各种干预

□降低融资成本、拓展融资渠道、提供信用担保、解决融资瓶颈

□其他（请填写）

21.本企业受中美贸易影响：

□影响较大 □影响较小

□未受影响 □不了解

22.本企业受中美贸易影响幅度：

□60%以上 □30%—60% □30%以下

23.本企业用工成本占营业收入的比重：

□5% □5%—10% □10%以上

24.本企业在用工方面遇到的主要问题有哪些（）（可多选）

□一线操作工作人员不足 □中高级技术人员不足

□中高级管理人员不足 □劳动和社会保障成本高

□人员培训成本高 □招聘渠道不畅

□其他（请填写）

25.影响本企业人才发展的环境因素是（）

□人才供给短缺 □人才信息不对称

□人才市场不健全 □人才服务机构功能弱

□所在区位较差 □所属行业不景气

□政府政策短缺 □本地区、本行业人才竞争激励

□其他（请填写）

26.目前针对工业企业乱检查、乱收费、乱摊派、乱罚款等“四乱”现象问题，本企业是否存在这个问题：

□有 □无

27.在对工业企业检查、督导或执行任务过程中，本企业是否碰到过“吃、拿、卡、要”等不良现象：

□有 □无 □偶尔会有

28.您对郑州市工业和信息化局在开展和支持工业企业发展

中，对工业奖补资金、项目投资、企业融资、工业用地、地产品推广、大气污染治理等方面有什么意见或建议？

□请填写：